

CONTRAT D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Application de la loi du 12.7.1917- B.O. n°4 24.1.73

ANNEE SCOLAIRE 2025 - 2026

A remplir, à signer et à joindre au dossier

Entre :

« **CNEEL** Accompagnement scolaire » (site : www.accompagnement.cneel.fr) ; Centre National d'Enseignement E-Learning, établissement privé hors contrat, 9 route de Turin 06300 Nice ;
Ci-après dénommée « *CNEEL Accompagnement scolaire* »

Et :

Nom du représentant légal : _____

Prénom du représentant légal : _____

Domicile : _____

Adresse mail : _____

Téléphone : _____

L'objet du présent contrat est d'encadrer les conditions dans lesquelles les Parties organisent la mise en place d'un accompagnement scolaire à distance par le « *CNEEL Accompagnement scolaire* » pour le bénéfice de l'élève : représenté dans le présent contrat par son Représentant légal.

Il est convenu ce qui suit :

A/ DESCRIPTIONS DES SERVICES

Les services du CNEEL Accompagnement scolaire consistent en une aide à la compréhension et un accompagnement des élèves déjà inscrits en enseignement général auprès d'un établissement d'enseignement à distance, et notamment du CNED, dans le cadre de l'Instruction en Famille, du CP à la Terminale.

Dans ce cadre, les élèves inscrits au CNEEL Accompagnement scolaire bénéficient notamment des services suivants :

- Séances d'accompagnement aux enseignements du CNED en direct, en visioconférence, selon l'emploi du temps communiqué sur l'adresse électronique fournie par le client lors de l'inscription
- Séances d'accompagnement aux enseignements en replay, accessibles à tout moment,

- Service de chat en ligne avec les accompagnants du CNEEL, accessible du lundi au vendredi, de 9h à 18h
- Service d'étude et d'aide aux devoirs en direct, en visioconférence (optionnel) ;
- Service d'orientation et de découverte des métiers (optionnel) ;
- Service d'aide à préparation et à la correction des examens et devoirs de l'établissement d'enseignement à distance auquel est inscrit l'élève.

La description détaillée des services est accessible depuis le site du CNEEL Accompagnement scolaire. L'accès aux services du CNEEL Accompagnement scolaire nécessite de disposer d'un ordinateur, d'un micro-casque, d'une imprimante scanner, d'une webcam et d'une connexion internet.

Le CNEEL Accompagnement scolaire garantit que les services susvisés seront dispensés dans le respect du programme officiel du CNED.

Toute personne souscrivant aux services du CNEEL Accompagnement scolaire garantit que l'élève pour lequel les services sont souscrits a été préalablement inscrit auprès du CNED ou d'un établissement privé d'enseignement à distance respectant les dispositions des articles L444-1 et suivants du Code de l'Education, les services fournis par le CNEEL Accompagnement scolaire ne pouvant en aucun cas s'y substituer.

Dans le cas où l'élève est inscrit dans le cadre de l'instruction en famille auprès d'un autre établissement que le CNED, le client garantit qu'il y a été autorisé dans les conditions prévues aux articles R131-11 et suivants du Code de l'Education.

Le client fait son affaire personnelle des inscriptions et autorisations susvisées, à ses frais, ainsi que du suivi par l'élève des enseignements dispensés par ces établissements et du respect de leur règlement.

Les services proposés par le CNEEL Accompagnement scolaire le sont dans le cadre d'une obligation de moyens. Le CNEEL Accompagnement scolaire ne garantit en aucun cas le passage en classe supérieure, ni l'obtention des examens auxquels l'élève est inscrit.

Le CNEEL Accompagnement scolaire est totalement indépendant du CNED et de tout autre établissement privé d'enseignement à distance. A ce titre le CNEEL Accompagnement scolaire n'est aucunement responsable du contenu des enseignements dispensés par ces établissements, et ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée à ce titre.

Le client ne pourra en aucun cas prétendre à un quelconque remboursement dans le cas où l'élève serait exclu en cours d'année scolaire du CNED ou de l'établissement privé d'enseignement à distance auprès duquel il était inscrit au titre de l'instruction en famille.

B/ CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente sont disponibles sur le site internet www.accompagnement.cneel.fr.

C / INSCRIPTION – ENTRE EN VIGUEUR - RESILIATION

C.1 Inscription et entrée en vigueur

L'inscription au CNEEL Accompagnement scolaire s'effectue en ligne, via le site [accompagnement.cneel.fr](http://www.accompagnement.cneel.fr), sur lequel le client doit choisir une formule d'accompagnement et renseigner les champs obligatoires du formulaire, accepter les présentes CGV et valider sa demande d'inscription.

Le client recevra alors confirmation de sa commande par email.

Les inscriptions doivent être reçues au plus tard 8 jours avant la date de rentrée de l'année scolaire concernée, telle que déterminée par le ministère de l'éducation nationale, sauf accord écrit du CNEEL Accompagnement scolaire. Le CNEEL Accompagnement scolaire se réserve le droit de refuser toute demande d'inscription en cours d'année scolaire.

Le contrat ne sera définitif et n'entrera en vigueur qu'à l'issue d'un délai de 7 jours suivant la demande d'inscription, pour la durée d'une année scolaire.

L'obligation pour le CNEEL Accompagnement scolaire de fournir ses services ne commence qu'à l'issue du délai susvisé, sous réserve de l'acceptation de l'inscription par le CNEEL Accompagnement scolaire.

Le contrat prendra fin automatiquement, de plein droit, à la fin de l'année scolaire pour laquelle l'inscription a été demandée. Dans le cas où le client souhaiterait poursuivre l'utilisation des services du CNEEL Accompagnement scolaire pour l'année scolaire suivante, il lui appartient de procéder à une nouvelle inscription dans les conditions prévues au présent article.

Le client reconnaît avoir vérifié l'adéquation des services du CNEEL Accompagnement scolaire aux besoins de l'élève inscrit et avoir reçu du CNEEL Accompagnement scolaire toutes les informations qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

C.2 RESILIATION ANTICIPEE PAR L'ELEVE

Le contrat peut être résilié de façon anticipée par l'élève, ou son représentant légal, si, par suite d'un cas fortuit ou d'une force majeure, il est empêché de suivre l'enseignement correspondant. Dans ce cas, la résiliation ne donne lieu à aucune indemnité.

Jusqu'à l'expiration d'un délai de trois mois à compter de la date d'entrée en vigueur du contrat, celui-ci peut être unilatéralement résilié par l'élève moyennant une indemnité égale à 30 % du prix du contrat, fournitures non comprises. Les sommes déjà versées par le client seront retenues par le CNEEL Accompagnement scolaire à due concurrence.

Les livres, objets ou matériels éventuellement fournis à l'élève et qui ont été effectivement livrés à la date de la résiliation, restent acquis pour la valeur estimée au contrat.

Il ne peut être payé par anticipation plus de 30 % du prix prévu, fournitures non comprises. Pour les cours dont la durée totale est supérieure à douze mois, les 30 % sont calculés sur le prix de la première année pédagogique telle qu'elle est prévue par le plan d'études.

Pour résilier le contrat en vertu du présent article, le client devra en adresser la demande au CNEEL Accompagnement scolaire par courrier recommandé avec accusé de réception mentionnant expressément la volonté de se prévaloir du présent article et le fondement de sa demande, adressé à l'adresse suivante : CNEEL Accompagnement scolaire – CENTRE NATIONAL D'ENSEIGNEMENT E-LEARNING, 9 Route de Turin, 06300 Nice.

Dans ce cas, la résiliation prend effet à la date de réception par le CNEEL Accompagnement scolaire de la demande du client.

Pour les cas de résiliation pour force majeure tels que prévus au premier alinéa, la demande du client doit être accompagnée de tous justificatifs établissant l'existence du cas de force majeure. Le CNEEL Accompagnement scolaire se réserve le droit de solliciter tout document complémentaire qui serait nécessaire à la vérification de l'existence du cas de force majeure. Toutes sommes déjà payées par le client au titre des services fournis antérieurement à la date de résiliation restent définitivement acquises au CNEEL Accompagnement scolaire. Les sommes versées par le client par anticipation au titre de services non fournis par le CNEEL Accompagnement scolaire seront remboursées au client dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de la demande de résiliation et des éléments justificatifs. A défaut de transmission des éléments justificatifs, le présent article ne pourra être appliqué et le prix des services restera exigible en totalité.

C.3 RESILIATION ANTICIPEE PAR LE CNEEL Accompagnement scolaire

En cas de manquement du client à ses obligations en vertu des présentes CGV, le CNEEL Accompagnement scolaire aura la faculté de suspendre temporairement l'accès aux services et/ou de résilier le contrat le liant au client à l'issue d'un préavis de 15 jours suivant l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse mentionnant la volonté de se prévaloir du présent article et adressée au client par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse mentionnée par le client lors de l'inscription.

Le présent article pourra notamment être appliqué notamment, sans que cette liste ne soit limitative, en cas de :

- défaut de paiement par le client des sommes dues au CNEEL Accompagnement scolaire ;
- fourniture d'informations inexactes ou incomplètes lors de l'inscription ;
- infraction à la législation ou à la réglementation en vigueur en matière d'instruction obligatoire ou d'instruction dans la famille ;
- non-respect des droits de propriété intellectuelle du CNEEL Accompagnement scolaire ;
- dénigrement du CNEEL Accompagnement scolaire ou agissements portant atteinte aux intérêts du CNEEL Accompagnement scolaire.

Le cas échéant, la résiliation sera effective de plein droit à l'issue du délai visé au premier alinéa. Le cas échéant, toutes sommes payées au CNEEL Accompagnement scolaire lui resteront définitivement acquises et le client restera tenu de payer le prix des services souscrits en totalité à la date de résiliation, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels le CNEEL Accompagnement scolaire pourrait prétendre en vertu des présentes et de la loi.

D/ ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Sans préjudice des stipulations des articles C.1 et C.2 ci-dessus respectivement relatives à l'entrée en vigueur différée du contrat et à la faculté pour le client de librement résilier le contrat durant les 3 premiers mois il est rappelé que :

- la fourniture des services consiste en la fourniture d'un contenu numérique sans support matériel ;
- la fourniture des services commence dès la date d'entrée en vigueur du contrat telle que prévue à l'article C.1 ci-dessus, avant la fin du délai de rétractation prévu à l'article L221-18 du Code de la Consommation.

En conséquence, conformément aux dispositions de l'article L221-28 13° du Code de la Consommation, le client reconnaît et accepte expressément qu'il ne pourra exercer son droit de rétractation.

E/ CONDITIONS FINANCIERES

Le prix des services souscrits est mentionné sur le site du CNEEL Accompagnement scolaire et récapitulé lors de la commande, avant la validation de l'inscription de l'élève par le client.

Le prix des services est variable selon le niveau choisi :

Niveaux 6^{ème} à la 3^{ème} : 890 euros

Niveau 2^{nde} : 990 euros

Niveau 1^{ère} : 1290 euros

Niveau terminale : 1390 euros

Le paiement sera effectué par prélèvement bancaire soit en :

- paiement comptant
- paiement en 10 fois (mensualisé dès l'inscription)

F/ Propriété Intellectuelle

Le client reconnaît expressément que l'ensemble des supports, contenus, éléments graphiques, textuels, vidéos ou sonores et plus généralement des créations, quelles que soient leur genre et leur type, qui seraient mis à sa disposition par le CNEEL Accompagnement scolaire dans le cadre du présent contrat sont la propriété exclusive du CNEEL Accompagnement scolaire ou de ses partenaires.

Le CNEEL Accompagnement scolaire concède au client respectant l'intégralité des dispositions des présentes CGV le droit non exclusif et non cessible d'accéder aux services, dans le cadre d'une utilisation strictement personnelle et non commerciale, pendant la durée de l'inscription. Le client bénéficie d'une simple licence d'utilisation et s'interdit donc de télécharger, reproduire, altérer, modifier et/ou imprimer les œuvres, marques, logos, textes, images, sons, photos, chartes graphiques, logiciels, et plus généralement toutes informations consultables à partir des sites web et applications du CNEEL Accompagnement scolaire susceptibles de bénéficier d'une protection au titre de la Propriété Littéraire et Artistique et/ou Industrielle, et ce à des fins autres que strictement personnelles et privées.

Le Client n'a pas le droit de diffuser, vendre, louer, sous-louer, donner, prêter, fournir une copie, ou permettre l'utilisation des contenus mis à sa disposition par le CNEEL Accompagnement scolaire, sous leur forme originale ou sous une forme modifiée, à quiconque, sous quelque forme que ce soit.

A ce titre, le client ne pourra accéder aux services que par l'intermédiaire de 3 adresses IP, correspondant à 3 terminaux d'accès (1 ordinateur fixe, 1 ordinateur portable, 1 téléphone), au maximum.

Tout violation des obligations et engagements prévus au présent articles pourra donner lieu à la suspension des services et/ou à la résiliation anticipée du contrat dans les conditions de l'article 4.3 ci-dessus.

G/ Données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation des services, le CNEEL Accompagnement scolaire est amené à collecter et traiter des données personnelles afférentes à cette utilisation.

Le CNEEL Accompagnement scolaire s'engage, s'agissant de la collecte et du traitement de données, à respecter les lois et règlements applicables, notamment les dispositions de la loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

A ce titre, le CNEEL Accompagnement scolaire s'engage notamment à :

- mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles adaptées pour préserver la sécurité et l'intégrité des données des clients et des élèves, notamment contre la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés ;
- héberger les données au sein de l'Union Européenne ou, à défaut, s'assurer du respect par le prestataire en charge de l'hébergement des clauses contractuelles types établies

par la Commission Européenne, de façon à ce que ledit prestataire garantisse un niveau de sécurité et de confidentialité des données personnelles conforme au RGPD ;

- ne pas utiliser les données à des fins autres que celles spécifiées dans les présentes ;
- ne pas divulguer les données à des tiers, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales, en dehors de prestataires techniques, sauf injonction d'une autorité juridictionnelle ou administrative dans les conditions prévues par la loi ;
- informer les clients et les élèves de toute violation ou faille de sécurité ayant des conséquences directes ou indirectes sur les données et/ou susceptible d'entraîner accidentellement la divulgation ou l'accès non autorisé à des données.

H/ Droits des personnes concernées

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, les clients et élèves disposent d'un droit individuel d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données qui les concernent.

Pour exercer ces droits, le client doit en faire la demande au CNEEL Accompagnement scolaire, en indiquant ses noms, prénoms, adresse et courrier électronique, dans les conditions suivantes :

- Soit par courrier électronique, à l'adresse suivante : accompagnement-scolaire@cneel.fr
- Soit par voie postale à l'adresse suivante : **CNEEL Accompagnement scolaire – CENTRE NATIONAL D'ENSEIGNEMENT E-LEARNING, 9 Route de Turin, 06300 Nice**

Le CNEEL Accompagnement scolaire pourra, s'il l'estime nécessaire, vérifier l'identité du client par la transmission d'une copie d'une pièce d'identité signée en cours de validité.

Les demandes portant sur les données personnelles des élèves mineurs doivent être exercées par la personne ayant procédé à l'inscription.

Les clients et élèves disposent également du droit d'introduire des réclamations auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant l'exercice des droits susvisés. Pour les personnes domiciliées en France, l'autorité de contrôle compétente est la CNIL.

I/ Droit à l'image des élèves

Dans le cadre de l'utilisation des services, et notamment dans le cadre de la participation des élèves aux séances proposées par le CNEEL Accompagnement scolaire, l'image de l'élève est susceptible d'être captée et diffusée.

L'inscription au CNEEL Accompagnement scolaire et la participation de l'élève aux séances valent acceptation expresse de cette captation et de l'utilisation dans les conditions du présent article.

Les vidéos et photographies prises à cette occasion pourront être exploitées et utilisées directement par le CNEEL Accompagnement scolaire à des fins pédagogiques ou de promotion de ses services, gratuitement, sous toute forme et tous supports connus et inconnus à ce jour, dans le monde entier, sans aucune limitation du nombre de représentations ni de reproductions, pour toute la durée de l'activité de du CNEEL Accompagnement scolaire, intégralement ou par extraits notamment sur le site du CNEEL Accompagnement scolaire, ses réseaux sociaux ou tout autre médium tels que des brochures, affiches, prospectus, clips vidéos ou sonores, sans que cette liste ne soit limitative.

A ce titre, le client autorise le CNEEL Accompagnement scolaire à modifier, retoucher, recadrer, reproduire, représenter l'image et la voix de l'élève et à exploiter les prises de vue et de son dans leurs versions initiales ou modifiées, dans les conditions visées à l'alinéa précédent.

Le CNEEL Accompagnement scolaire s'interdit expressément de procéder à une exploitation des séquences susceptible de porter atteinte à la réputation du client ou de l'élève. Comme pour le traitement de leurs données à caractère personnel, le client et l'élève disposent d'un droit de d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des enregistrements qui les concernent, dans les conditions prévues à l'article 8.6 ci-dessus.

J/ Loi applicable – Tribunaux compétents

La validité, l'interprétation et l'exécution des présentes sont soumises à la loi française.

Toute question relative à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes sera soumise à la compétence exclusive des Tribunaux français, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, et ce pour tout type de procédures, dans le respect des articles 33 à 52 du Code de Procédure Civile.

Le présent contrat est rédigé le : 10/02/2025

En signant ce présent contrat d'accompagnement scolaire, le souscripteur certifie avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions générales

Nom prénom et signature du **représentant légal**, précédée de la mention « lu et approuvé, bon pour accord »

« CNEEL Accompagnement scolaire »,
Direction.



AUTORISATION DE DROIT A L'IMAGE

Dans le cadre de son activité, le CNEEL Accompagnement scolaire enregistre tous les cours dispensés par ses enseignants et les enregistrements sont mis à disposition des élèves du CNEEL Accompagnement scolaire. Lors de ces cours, les élèves sont menés à utiliser leur caméra et leur micro.

Afin de pouvoir exercer pleinement son activité, nous vous demandons une autorisation de droit à l'image de la personne filmée. Aucune vidéo ne sera utilisée en dehors de l'activité du CNEEL Accompagnement scolaire.

Je soussigné(e) (Nom, Prénom du responsable) : _____
Autorise à titre gratuit, le CNEEL Accompagnement scolaire,

- A filmer mon enfant (Nom, Prénom) : _____

à l'enregistrer et à diffuser ses vidéos sur sa plateforme lors des cours en direct.

- A me filmer (élève majeur), à m'enregistrer et à diffuser mes vidéos sur ma plateforme lors des cours en direct.

Date : _____

A : _____

Signature :